

POLITICA DE CALIDAD

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es el propósito por parte de la Gerencia, de lograr la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus empleados.*

Estos objetivos deben alcanzarse mediante una gestión efectiva de los procesos y recursos.

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es erigida sobre un desarrollo sostenible, eficiente y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el constante cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Gerencia de **Cuarta Esfera**, fija su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad** es la mejorar continua para poder superar las expectativas de nuestros clientes y proporcionarles unos productos y servicios que sean de su entera satisfacción y así consolidar los puestos de trabajos de la organización.*

***La Calidad** es acreditar que **Cuarta Esfera** sea reconocida dentro su corporación por su excelencia con la garantía de un trabajo óptimo y así atraer nuevos posibles clientes.*

***La Calidad** es el cumplimiento de los requisitos, el firme propósito de cuidar al máximo el proceso, ejecución y acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad** es la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad, de manera que las desviaciones deben ser investigadas para evitar y eliminar los factores causantes.*

***La Calidad** debe ajustarse al propósito de las actividades y contexto de la organización; Marco de referencia para los objetivos de la calidad y pilar estratégico de **Cuarta Esfera**.*

***La Calidad** está subordinada a una preparación adecuada del personal, por ello la Gerencia vigilara las necesidades de formación de sus técnicos.*

La Gerencia requiere la colaboración de todo el personal de la empresa para tener éxito en la Política de la Calidad expuesta, con el fin de consolidar nuestro Sistema de la Calidad y alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes.

Presidente: Luc Benhamou



Fecha: 01-01-2022

