

POLITICA DE CALIDAD

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es la voluntad por parte de la Gerencia, de lograr la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus empleados.*

Estos objetivos deben conseguirse mediante una gestión efectiva de los procesos y recursos.

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es edificada sobre un desarrollo sostenible, eficiente y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el constante cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Gerencia de **Cuarta Esfera**, establece su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad** es la mejorar continua para lograr superar las expectativas de nuestros clientes y suministrarles unos productos y servicios que sean de su plena satisfacción y así asegurar los puestos de trabajos de la organización.*

***La Calidad** es acreditar que **Cuarta Esfera** sea reconocida dentro su gremio por su excelencia con la garantía de un trabajo bien hecho y así atraer nuevos posibles clientes.*

***La Calidad** es el cumplimiento de los requisitos, el constante afán de cuidar al máximo el proceso, ejecución y acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad** es la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad, de modo que las desviaciones sean investigadas para evitar y eliminar los factores causantes.*

***La Calidad** debe ajustarse al propósito de las actividades y contexto de la organización; Marco de referencia para los objetivos de la calidad y pilar estratégico de **Cuarta Esfera**.*

***La Calidad** está vinculada a una preparación adecuada del personal, por ello la Gerencia vigilara las necesidades de formación de sus técnicos.*

La Dirección solicita la colaboración de todo el personal de la sociedad para tener éxito en la Política de la Calidad expuesta, con el fin de asegurar nuestro Sistema de la Calidad y alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes.

Presidente: Luc Benhamou



Fecha: 01-01-2023

