

# **POLITICA DE CALIDAD**

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es el empeño por parte de la Dirección, de alcanzar la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus empleados.*

*Estos objetivos deben alcanzarse con una gestión eficaz de los procesos y recursos.*

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, está establecida sobre un desarrollo sostenible y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el constante cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Dirección de **Cuarta Esfera**, establece su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad** es garantizar que **Cuarta Esfera** sea acreditada en su entorno laboral por su destreza con la garantía de un trabajo bien hecho y así atraer nuevos clientes.*

***La Calidad** es alcanzar o superar las expectativas de nuestros clientes y darles productos y servicios que sean satisfactorios y así consolidar los puestos de trabajo actuales y futuros de la empresa.*

***La Calidad** es el desempeño de los requisitos, la firme voluntad de cuidar el proceso, ejecución y acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad** es la mejora continua del sistema de gestión de calidad, por lo tanto, que las desviaciones sean estudiadas para impedir y eliminar los factores causantes.*

***La Calidad** debe ser adecuada al propósito de las actividades y contexto de la organización, marco de referencia para sus objetivos de la calidad y sostén a la dirección estratégica de Cuarta Esfera.*

***La Calidad** está estrechamente ligada a una formación apropiada del personal, por ello la Gerencia vigilará las necesidades de formación de sus técnicos.*

*La Dirección solicita la contribución de todos los técnicos de la empresa para el logro de la Política de Calidad publicada, con el fin de asegurar nuestro Sistema de Calidad y alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes.*

Presidente: Luc Benhamou



Fecha: 01-01-2024

