

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de **Cuarta Esfera S.L.**, que tiene como actividades principales: Gestión Integral de Proyectos Eléctricos en Alta, Media y Baja Tensión. Direcciones de Obra y Coordinación de Seguridad. Gestión de Expedientes de Media y Baja Tensión. Prestación de Servicios de Topografía e Informatización de Proyectos, Planos y Redes de distribución. En su voluntad de garantizar la calidad de los servicios prestados, y siendo consciente de la importancia que tienen el medio ambiente y que las actividades desarrolladas pueden llegar a alterarlo, ha llevado a la organización a la adopción de un modelo de gestión, certificado según las normas ISO 9001 e ISO 14001, y a la implantación de una Política de Calidad y Medio Ambiente, sustentada en las siguientes bases:

- + **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes, de forma que sus necesidades y expectativas sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.
- + **Establecer** una dinámica de mejora continua en los procesos internos, que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
- + **Prevenir** y reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades y los riesgos asociados al sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente.
- + **Concienciarnos** de nuestro entorno natural, cuidando que nuestras actividades no supongan un impacto negativo en la comarca natural donde tenemos nuestras instalaciones.
- + **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- + **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- + **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- + **Comprometernos** con la protección del Medio ambiente, prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- + **Garantizar** que esta política es apropiada al contexto y propósito de la organización y apoyo a la dirección estratégica.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente en:

- ✓ La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- ✓ La detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Esta Dirección se compromete a:

- ✓ Cumplir con todos los requisitos del Sistema Integrado de gestión de la calidad y medio ambiente.
- ✓ Proveer los medios técnicos y humanos necesarios.
- ✓ Revisar periódicamente la política manteniéndola actualizada.

El Manual Integrado de Calidad y Medio Ambiente, los procedimientos y procesos que han sido desarrollados bajo mi dirección cuentan con mi total apoyo, describen, de forma simple y dinámica, las políticas, los objetivos y los aspectos prácticos del sistema y son de obligado cumplimiento.



Laguna de Duero, a 14 de junio de 2024

Presidente: Luc Benhamou.